アフターサービス

修理依頼について

●修理を依頼される前に、各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度ご確認ください。
●故障や修理が必要な場合や、ご不明な点がある場合は、お取扱店または当社お客様相談室・TOTOメンテナンス（株）（本説明書裏面参照）にご相談ください。その際、次の事をご連絡ください。

1. ご住所・ご氏名・電話番号
2. 製品名（キャビネット内ラベルに記載）・ご購入日
3. 故障の内容（できるだけ詳しく）
4. 訪問ご希望日

【お客様の個人情報の取扱い】
お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取扱いします。詳細はTOTOホームページをご覧ください。

保証書（この説明書の巻末が保証書になっています）

●この製品は保証書の内容にしたがって保証されています。お取付日・お取扱店名・お取扱店印が記入してあることをご確認ください。
また、保証書の内容をよくお読みの上、大切に保管してください。
●保証期間は保証書をご確認ください。

補修用部品の供給期間

● この製品の補修用部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取替えの必要が発生する可能性の大きいもの:パッキンなど）の供給期間は製造中止後10年です。
※水栓金具・電気温水器など専用の取扱説明書があるものは除きます。
（専用の取扱説明書のある製品は、製品に添付の取扱説明書をご確認ください。）
● 扉・引出しの面材については、製造中止後、2年の供給期間としております。供給期間経過後は、新シリーズの扉にて供給させていただきますので、ご了承のほどお願いします。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO（株）の所有となります。

保証について

● 保証期間中は保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
例えば、「取扱説明書・施工説明書・貼付けラベルなどの注意書きにしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。
● 保証期間を過ぎている場合は、修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ〈TOTOメンテナンス（株）にご依頼の場合〉

※機器類など専用の保証書があるものについては、料金体系が異なります。

その他

抗菌について

※抗菌力は、抗菌加工した製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

（社）日本建材・住宅設備産業協会基準による抗菌に関する表示	
抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。 これはJIS Z 2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。
抗菌加工部位	洗面ボウル（陶器製）
抗菌剤の種類	無機系（酸化亜鉛等）
抗菌性能持続性	（社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
安全性	（社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品表面はよく清掃された状態に保ってください。

ホルムアルデヒドについて

TOTOでは、お客様が安心してお使いいただけるようホルムアルデヒド放散量の少ない材料を採用しています。
より快適にお使いいただけるよう下記の点についてご配慮をお願い致します。

・新築、改築後間もない場合は充分換気しましょう。ホルムアルデヒドは高温になれば放散される性質があります。室温を高くしての換気やキャビネット内側の水拭きが効果的です。
・ふだんでも通気や換気にご配慮ください。また、気温の高い夏や長時間密閉状態にしていた後などは、充分に換気を行ってください。